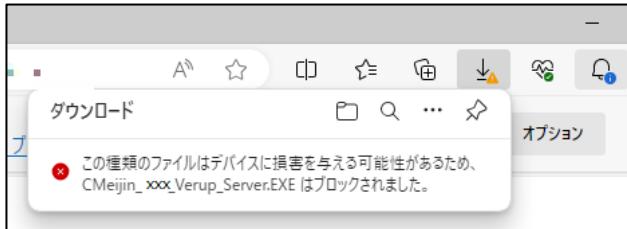
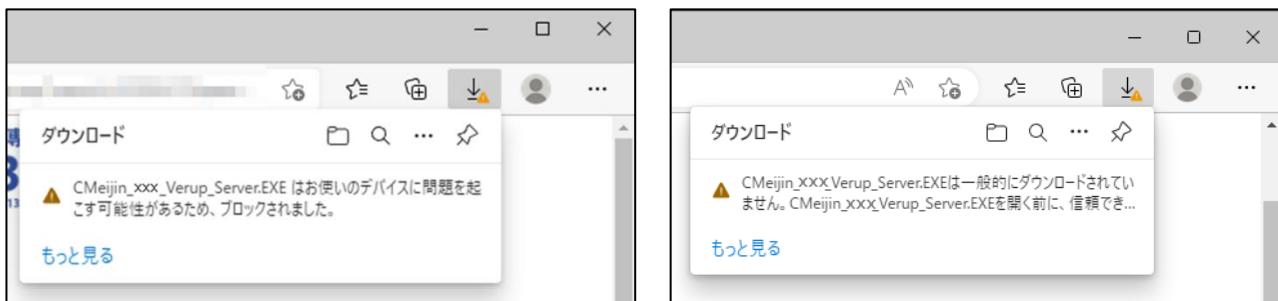


バージョンアップファイルのセキュリティロックの解除方法

ブラウザ「Edge」をご利用の場合、弊社「ダンゴネット カスタマーサービス」のバージョンアップファイル（拡張子「EXE」）を実行すると様々なパターンでメッセージを表示し、ファイルがロックされます。

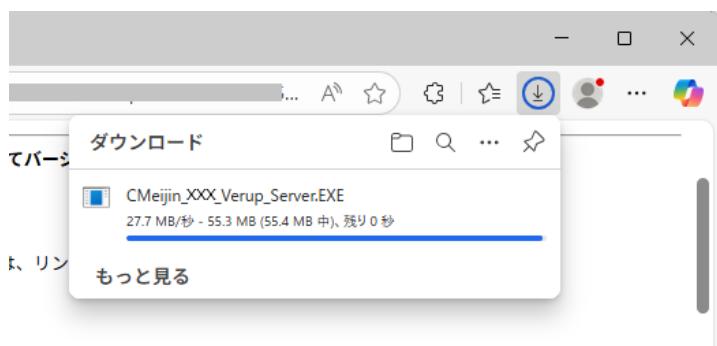
＜症状＞

- ① [○○.EXE はお使いのデバイスに問題を起こす可能性があるため、ブロックされました。]
- ② [○○.EXE は一般的にダウンロードされていません。
○○.EXE を開く前に、信頼できることを確認してください。]
- ③ [この種類のファイルはデバイスに損害を与える可能性があるため、○○.EXE はブロックされました。]

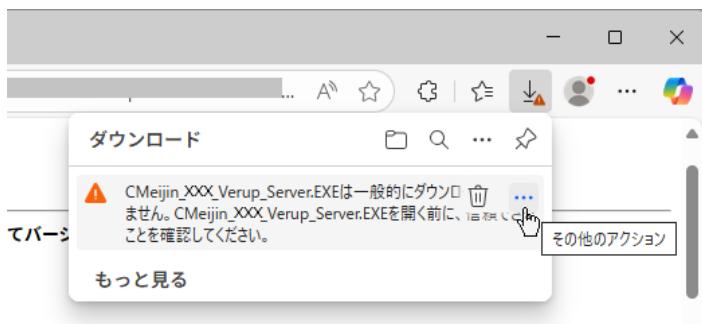


＜操作方法＞

次の操作で、バージョンアップを行います。

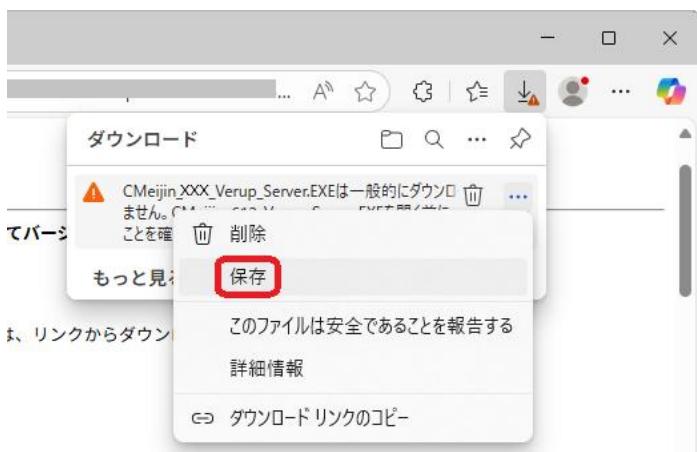


進捗バーの表示は、しばらく待ちます。

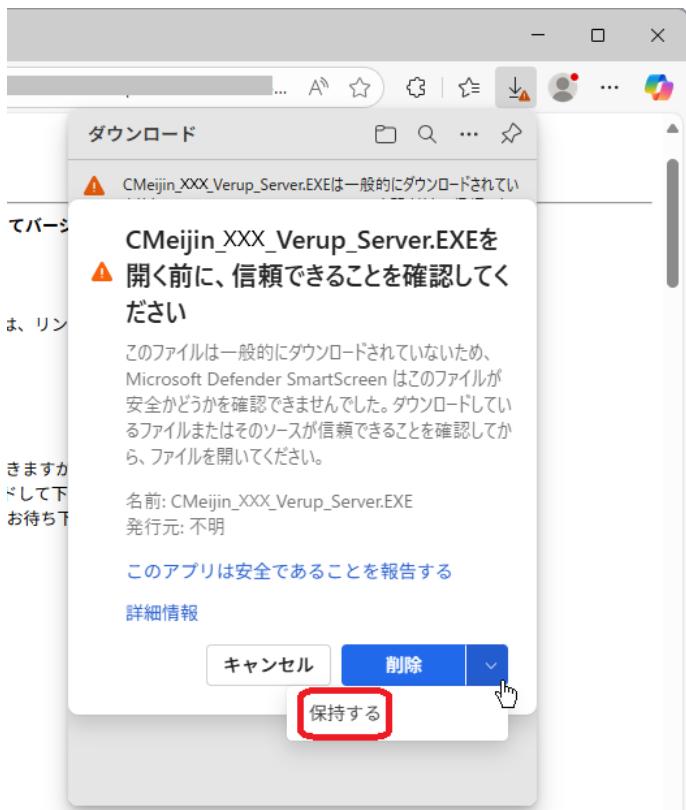


左のメッセージの上に、マウスのカーソルを合わせると、「他のアクション」が表示されます。

を押します。

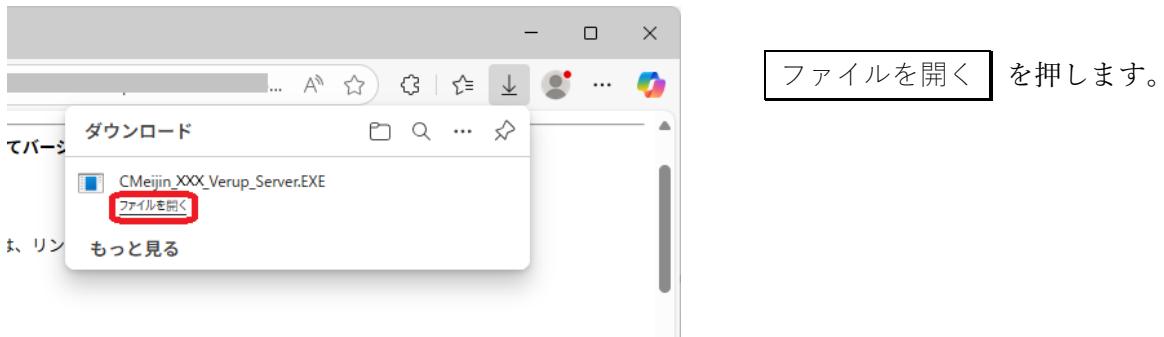


を押します。



の右側の を押すと、「保持する」が表示されます。

を押します。



Smart Screen 機能が作動したら、次の操作をします。



Windows によって PC が保護されました

Microsoft Defender SmartScreen は認識されないアプリの起動を停止しました。このアプリを実行すると、PC が危険にさらされる可能性があります。

アプリ: [ファイル名].EXE
発行元: 不明な発行元

実行

実行しない

実行 を押します。

以上の操作でバージョンアッププログラムが進行します。